

Добровісний А. А.
Писемченко А. М.

Для впровадження у роботу
та записного розгляду зверень
08.01.2020

Т.в.о начальника служби у справах
дітей облдержадміністрації
Пилипчук Н.С.

Інформація про стан розгляду у службі у справах дітей облдержадміністрації звернень громадян впродовж 2019 року

Службою у справах дітей облдержадміністрації впродовж 9 місяців 2019 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008».

В службі у справах дітей облдержадміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказами т.в.о. начальника служби у справах дітей облдержадміністрації від 02.01.2019 №02-ОД затверджено графік особистого прийому громадян на 2019 рік, від 24.09.2018 № 57-ОД затверджено графік «прямої телефонної лінії» т.в.о. начальника служби у справах дітей облдержадміністрації.

Впродовж 2019 року надійшло 134 письмових звернень від 91 громадянина, що на 9 більше, ніж за аналогічний період 2018 року, з них:

- 105 – надійшло через обласну державну адміністрацію;
- 25 – безпосередньо на адресу служби у справах дітей облдержадміністрації;
- 1 – через Міністерство соціальної політики України;
- 1 – через департамент праці, соціальної та сімейної політики облдержадміністрації;
- 2 – через Житомирський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

На особистий прийом громадян до керівництва служби у справах дітей облдержадміністрації звернулося 22 особи, з них 13 усних звернень.

Найбільше письмових звернень надійшло:

- 56 звернень з м. Житомира;
- по 6 звернень з з м. Коростеня та Ємільчинського району;
- по 5 звернень з м. Бердичева, Житомирського, Лугинського районів;
- по 4 звернення з Коростишівського, Романівського районів, Київської області;
- по 3 звернення з Андрушівського, Овруцького, Пулинського районів, Кіровоградської області;

- по 2 звернення м. Малина, Новоград-Волинського, Радомишльського, Попільнянського, Черняхівського, Чуднівського районів області, Рівненської області;
- по одному зверненню з Баранівського, Коростенського, Любарського, Новоград-Волинського, Олевського, Ружинського, Хорошівського районів області, Вінницької, Луганської, Хмельницької областей;
- 3 анонімних звернення.

Посилаючись на класифікатор звернень громадян, необхідно констатувати:

- за суб'єктом: 133 звернення – індивідуальні, 1 - колективне;
- за видами: 128 заяв, 5 скарг та 1 пропозиція;
- за ознакою надходження: від 1 громадянки надійшло 32 звернення, від 1 громадянина 5 звернень, ще від семи громадян - по 2 звернення.

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;
- вирішення житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з числа;
- придбання житлового приміщення для функціонування ДБСТ;
- оформлення опіки, створення прийомної сім'ї;
- повернення дітей з інтернатного закладу;
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- діяльності органів опіки та піклування;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін..

Звернення, які надійшли до служби у справах дітей облдержадміністрації, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Впродовж 2019 року до служби у справах дітей облдержадміністрації надійшло 36 запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», які було вчасно опрацьовано та надано відповідь за належністю.

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено в річному, кварталних, місячних планах роботи, протоколах щотижневих апаратних нарад та перебуває на постійному контролі керівництва служби у справах дітей облдержадміністрації.

Провідний спеціаліст
відділу з питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей



Т. ШУЛЬГА