



ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ

НАКАЗ

№ 10. 01. 2022

6-00

Про організацію роботи із
зверненнями громадян

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008» та з метою належної організації роботи зі зверненнями громадян,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити графік особистого прийому громадян у Службі у справах дітей облдержадміністрації на 2022 рік (додаток 1) та передбачити при потребі прийом громадян з особистих питань щоденно.
2. Затвердити графік роботи «прямої телефонної лінії», Служби у справах дітей облдержадміністрації (додаток 2).
3. Спеціалістам Служби у справах дітей Житомирської облдержадміністрації забезпечити:
 - 1) Своєчасний належний розгляд звернень громадян, що надходять до Служби у справах дітей облдержадміністрації.
 - 2) Дотримання Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 та від 24.09.2008 № 858 відповідно.
 - 3) Під час проведення профілактичних рейдів, перевірок діяльності служб у справах дітей області щодо забезпечення та захисту прав дітей контролювати результати розгляду звернень громадян з цих питань.
4. Головному спеціалісту відділу з питань соціального захисту, опіки та піклування дітей служби у справах дітей облдержадміністрації (Корчемній Л.М.) здійснювати систематичне висвітлення роботи зі

зверненнями громадян на веб-сайті служби у справах дітей облдержадміністрації.

5. Провідному спеціалісту відділу з питань соціального захисту, опіки та піклування дітей служби у справах дітей облдержадміністрації (Корж І.Г.) забезпечити вчасну реєстрацію звернень громадян, щоквартально аналізувати стан роботи зі зверненнями громадян, виносити питання роботи зі зверненнями, скаргами, пропозиціями громадян на апаратні наради.

6. Вважати таким, що втратив чинність наказ Служби у справах дітей облдержадміністрації від 01.12.2021 № 106-ОД «Про організацію роботи із зверненнями громадян.

7. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Т.в.о. начальника Служби



Людмила ПАСТУШЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ служби у справах дітей
облдержадміністрації

Від 10.01.22 № 02

ГРАФІК

особистого прийому громадян в Службі у справах дітей Житомирської
облдержадміністрації на 2022 рік

Т.в.о. начальника Служби - начальник відділу з питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей Служби у справах дітей Житомирської
облдержадміністрації

ПАСТУШЕНКО
Людмила Миколаївна

– щовівторка з 14.00 до 17.00 за
адресою: м. Житомир,
вул. М.Бердичівська, 25,
кімната 627

Провідний спеціаліст відділу
з питань соціального захисту, опіки
та піклування дітей



Ірина КОРЖ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ служби у справах дітей
облдержадміністрації
29.10.22 №-02

ГРАФІК
роботи «прямої телефонної лінії» у Службі у справах дітей Житомирської
облдержадміністрації на 2022 рік

Т.в.о. начальника Служби - начальник відділу з питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей Служби у справах дітей Житомирської
облдержадміністрації

ПАСТУШЕНКО
Людмила Миколаївна

– щочетверга з 10.00 до 13.00 за
тел.(0412) 47-10-97

Провідний спеціаліст відділу
з питань соціального захисту, опіки
та піклування дітей



Ірина КОРЖ