

Т.в.о. начальника служби у справах
дітей облдержадміністрації
Людмилі ПАСТУШЕНКО

**Інформація про стан розгляду у службі у справах дітей
облдержадміністрації звернень громадян впродовж
IV кварталу 2021 року**

Службою у справах дітей облдержадміністрації впродовж III кварталу 2021 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008» та від 05.03.2021 № 144 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2020 році та забезпечення виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян»

В службі у справах дітей облдержадміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказом т.в.о. начальника служби у справах дітей облдержадміністрації від 12.01.2021 №6-ОД затверджено графік особистого прийому громадян на 2021 рік.

Впродовж IV кварталу 2021 року надійшло 31 письмових звернень громадян, що на 6 менше, ніж за аналогічний період 2020 року, 3 них:

- 27 – надійшло через обласну державну адміністрацію;
- 3 – безпосередньо на адресу служби у справах дітей облдержадміністрації;
- 1 – народного депутата України.

Найбільше звернень надійшло:

- 3 звернень з Коростенського р-ну;
- 9 звернень з Житомирського р-ну;
- 3 звернення з Бердичівського р-ну,
- 4 звернення з Новоград-Волинського р-ну;
- 3 звернення з м. Житомира;
- 2 звернення з м. Бердичева,
- 3 звернення з м. Києва.

Посилаючись на класифікатор звернень громадян, необхідно констатувати:

- за суб'єктом: 31 звернення – індивідуальні;
- за видами: 30 заяв, 1 скарга;
- за ознакою надходження: від 3 громадянина надійшло по 2 звернення.

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;
- вирішення житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з числа;
- оформлення опіки;
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- діяльності органів опіки та піклування;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін..

Звернення, які надійшли до служби у справах дітей облдержадміністрації, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Впродовж IV кварталу 2021 року до служби у справах дітей облдержадміністрації надійшло 5 запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», які було вчасно опрацьовано та надано відповідь за належністю.

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено в річному, квартальних, місячних планах роботи, протоколах щотижневих апаратних нарад та перебуває на постійному контролі керівництва служби у справах дітей облдержадміністрації.

Провідний спеціаліст відділу з питань соціального захисту, опіки та піклування дітей



Ірина КОРЖ