

Т.в.о. начальника служби у справах
дітей облдержадміністрації
Людмилі ПАСТУШЕНКО

**Інформація про стан розгляду у службі у справах дітей
облдержадміністрації звернень громадян впродовж
II кварталу 2022 року**

Службою у справах дітей облдержадміністрації впродовж II кварталу 2022 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008»

В службі у справах дітей облдержадміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказом т.в.о. начальника служби у справах дітей облдержадміністрації від 10.01.2022 № 6-ОД затверджено графік особистого прийому громадян на 2022 рік.

Впродовж II кварталу 2022 року надійшло 7 письмових звернень громадян, що на 48 менше, ніж за аналогічний період 2021 року, 3 них:

- 5 – надійшло через обласну державну адміністрацію;
- 2 – депутатських звернення

Найбільше звернень надійшло:

- 2 звернення з Коростенського р-ну;
- 3 звернення з Житомирського р-ну;

Посилаючись на класифікатор звернень громадян, необхідно констатувати:

- за суб'єктом: 7 звернення – індивідуальні;
- за видами: 5 заяв, 2 скарги.

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін..
- сплата аліментів.

Звернення, які надійшли до служби у справах дітей облдержадміністрації, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Впродовж II кварталу 2022 року до служби у справах дітей облдержадміністрації не надходило запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено в річному, квартальних, місячних планах роботи, протоколах щотижневих апаратних нарад та перебуває на постійному контролі керівництва служби у справах дітей облдержадміністрації.

Головний спеціаліст відділу з
питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей



Лілія Корчемна