

Начальника служби у справах дітей
облдержадміністрації
Ганна ЛУЖКО

**Інформація про стан розгляду у службі у справах дітей
облдержадміністрації звернень громадян впродовж
ІІІ кварталу 2022 року**

Службою у справах дітей облдержадміністрації впродовж ІІІ кварталу 2022 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008»

В службі у справах дітей облдержадміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказом начальника служби у справах дітей облдержадміністрації від 30.09.2022 № 24-ОД затверджено графік особистого прийому громадян на 2022 рік.

Впродовж ІІІ кварталу 2022 року надійшло 21 письмових звернень громадян, що на 16 менше, ніж за аналогічний період 2021 року, 3 них:

- 18 – надійшло через обласну державну адміністрацію;
- 1- звернення від народного депутата України
- 1 звернення від Апарату Верховної Ради України
- 1 – звернення від Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Найбільше звернень надійшло:

- 4 звернень з Коростенського р-ну;
- 4 звернень з Житомирського р-ну;
- 5 звернення з Новоград-Волинського р-ну;
- 4 звернення з м. Житомира;
- 1 звернення з м. Києва.

Посилаючись на класифікатор звернень громадян, необхідно констатувати:

- за суб'єктом: 21 звернення – індивідуальні;
- за видами: 18 заяв, 3 скарга;

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;

- оформлення опіки;
- вирішення житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- діяльності органів опіки та піклування;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін..

Звернення, які надійшли до служби у справах дітей облдержадміністрації, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Впродовж III кварталу 2022 року до служби у справах дітей облдержадміністрації надійшов 1 запит відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено в річному, кварталних, місячних планах роботи, протоколах щотижневих апаратних нарад та перебуває на постійному контролі керівництва служби у справах дітей облдержадміністрації.

Провідний спеціаліст відділу з питань соціального захисту, опіки та піклування дітей



Ірина Корж