

**Начальник Служби у справах дітей
Житомирської обласної військової
адміністрації
ЛУЖКО Г.В.**

**Інформація про стан розгляду в Службі у справах дітей
Житомирської обласної військової адміністрації
звернень громадян упродовж ІV кварталу 2022 року**

Службою у справах дітей облдержадміністрації впродовж 2022 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008»

В службі у справах дітей облдержадміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказом начальника служби у справах дітей Житомирської військової облдержадміністрації від 30.09.2022 № 24-ОД затверджено графік особистого прийому громадян та графік «прямої телефонної лінії».

Упродовж ІV кварталу 2022 року надійшло 75 письмових звернень громадян. З них:

- 67 – надійшло через обласну державну адміністрацію;
- 3- звернення від народних депутатів України;
- 2- Житомирської обласної прокуратури, а також по 1 зверненню від Національної поліції в Житомирській області, Апарату Верховної Ради України, Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

На особистий прийом громадян до керівництва служби у справах дітей Житомирської військової облдержадміністрації звернулося 10 осіб, з них 5 усних звернень

Найбільше звернень надійшло:

- 15 звернень з Коростенського р-ну;
- 13 звернень з Житомирського р-ну;
- 12 звернення з Новоград-Волинського р-ну;
- 14 звернення з м. Житомира;
- 7 Бердичівський р-н

- 3 звернення з м. Києва, по 1 зверненню з Малинського р-ну, м.Вінниця, м.Волноваха.

Посилаючись на класифікатор звернень громадян, необхідно констатувати:

- за суб'єктом: 75 звернення – індивідуальні.
- за видами: 60 заяв, 15 скарга;

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;
- оформлення опіки;
- вирішення житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- діяльності органів опіки та піклування;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін..

Звернення, які надійшли до служби у справах дітей облдержадміністрації, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Упродовж IV кварталу 2022 року до служби у справах дітей облдержадміністрації надійшов 6 запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено в річному, квартальних, місячних планах роботи, протоколах щотижневих апаратних нарад та перебуває на постійному контролі керівництва служби у справах дітей облдержадміністрації.

**Провідний спеціаліст відділу з
питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей**



Ірина КОРЖ