

**Начальник Служби у справах дітей
Житомирської обласної військової
адміністрації
ЛУЖКО Г.В.**

**Інформація про стан розгляду в Службі у справах дітей
Житомирської обласної військової адміністрації
звернень громадян упродовж III кварталу 2023 року**

Службою у справах дітей обласної військової адміністрації упродовж III кварталу 2023 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008».

В службі у справах дітей обласної військової адміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказом начальника служби у справах дітей Житомирської військової облдержадміністрації від 03.01.2023 № 3-ОД затверджено графік особистого прийому громадян та графік «прямої телефонної лінії».

Упродовж III кварталу 2023 року надійшло 106 письмових звернень громадян. З них:

- 96 – через обласну військову адміністрацію;
- 1 – із Житомирської обласної прокуратури;
- 1 – із Міністерства соціальної політики України;
- 1 – із ГО «Захист прав дитини»;
- 3 – із Офісу Президента України;
- 4 – із Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

На особистий прийом громадян до керівника Служби звернулося 25 осіб, з них 10 усних звернень

Найбільше звернень надійшло із:

- Коростенського р-ну - 9 звернень;
- Любарської територіальної громади – 6 звернень;
- Житомирської територіальної громади - 13 звернень;

- Житомирського р-ну - 10 звернення;
- Бердичівської територіальної громади – 10;
- Брусилівської територіальної громади - 3 звернення;
- Романівська територіальна громада – 3 звернення;
- Коростишівської територіальної громади – 4 звернення;
- Квітневої територіальної громади – 2 звернення;
- Довбиської територіальної громади -2 звернення;
- Народицької територіальної громади – 2 звернення;
- Ємільчинська територіальна громада – 2 звернення;
- Хорошівська територіальна громада – 2 звернення;
- м. Києва - 3 звернення;
- Донецької області – 3;
- Рівненської області – 2;
- Київська область -2;
- Дніпропетровська область – 1 звернення;
- Гришківська школа-інтернат – 1 звернення.

По 1 зверненню з Чуднівської, Баранівська, Лугинська, Червоненської, Черняхівської, Звягільської, Краснопільської, Білокоровицької, Олевської, Радомишльської, Ружинської Семенівської територіальних громад, а також 3 звернення анонімних та 1 звернення відповідно до ст.8 ЗУ «Про звернення громадян» залишили без розгляду.

Відповідно до класифікатора звернень громадян надійшли:

- за суб'єктом: 106 звернень – індивідуальні;
- за видами: 96 заяви, 10 скарг

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;
- оформлення опіки;
- вирішення житлових та майнових прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа;
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- діяльності органів опіки та піклування;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін.

Звернення, які надійшли до Служби, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Упродовж III кварталу 2023 року до Служби надійшло 16 запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено у річному, квартальних, місячних планах роботи, розглядається на апаратних нарадах та перебуває на постійному контролі керівництва Служби у справах дітей Житомирської обласної військової адміністрації.

**Провідний спеціаліст відділу з
питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей**



Ірина КОРЖ