

Начальник Служби у справах дітей
Житомирської обласної військової
адміністрації
Ганна ЛУЖКО

**Інформація про стан розгляду в Службі у справах дітей
Житомирської обласної військової адміністрації звернень громадян
упродовж ІV кварталу 2023 року**

Службою у справах дітей обласної військової адміністрації упродовж І кварталу 2024 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.08 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008».

В службі у справах дітей обласної військової адміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказом начальника служби у справах дітей Житомирської військової облдержадміністрації від 03.01.2023 № 1-ОД затверджено графік особистого прийому громадян та графік «прямої телефонної лінії».

Упродовж ІV кварталу 2024 року надійшло 43 письмових звернень громадян. З них:

- 40 – через обласну військову адміністрацію;
- 2 – із Офісу Президента України;
- 1 – із Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України;

На «пряму телефонну лінію» до Служби звернулося 2 особи, усні звернення. Найбільше звернень надійшло із:

- Житомирської територіальної громади - 7 звернень;
- Бердичівської територіальної громади – 9 звернення;
- Хорошівської територіальної громади – 6 звернення;
- Коростенської територіальної громади - 2 звернення;
- Баранівської територіальної громади – 2 звернення;
- Звягельської територіальної громади - 4 звернення;
- Романівської територіальна громада – 3 звернення;
- Київська область – 2 звернення;
- Дніпропетровська область – 1 звернення.

По 1 зверненню з Любарської, Олевської, Малинської, Лугинської, Смільчинської, Брусилівської, Довбиської територіальних громад.

Відповідно до класифікатора звернень громадян надійшли:

- за суб'єктом: 43 звернення – індивідуальні;
- за видами: 41 заява, 2 скарги.

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;
- оформлення опіки;
- вирішення житлових та майнових прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа;
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- діяльності органів опіки та піклування;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін.

Звернення, які надійшли до Служби, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Упродовж IV кварталу 2023 року до Служби надійшло 9 запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено у річному, квартальних, місячних планах роботи, розглядається на апаратних нарадах та перебуває на постійному контролі керівництва Служби у справах дітей Житомирської обласної військової адміністрації.

Провідний спеціаліст відділу з
питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей



Юлія Лапініна