

Начальник Служби у справах дітей
Житомирської обласної військової
адміністрації
Ганна ЛУЖКО

**Інформація про стан розгляду в Службі у справах дітей
Житомирської обласної військової адміністрації звернень громадян
упродовж III кварталу 2025 року**

Службою у справах дітей обласної військової адміністрації упродовж III кварталу 2025 року здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», актів Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпорядження голови Житомирської обласної державної адміністрації від 11.11.2024 № 866 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008.

В службі у справах дітей обласної військової адміністрації створено належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян, наказом начальника служби у справах дітей Житомирської військової облдержадміністрації від 03.01.2025 № 7-ОД затверджено графік особистого прийому громадян та графік «прямой телефонної лінії».

Упродовж III кварталу 2025 року надійшло 47 письмових звернень громадян. З них:

- 36 – через обласну військову адміністрацію;
- 2 – нарочно;
- 9 – через електронну пошту Служби.

На особистий прийом громадян до керівника Служби звернулося 6 особи, усне звернення.

Найбільше звернень надійшло із:

- Житомирської міської територіальної громади – 11 звернень;
- Бердичівської міської територіальної громади – 7 звернень;
- Хорошівської селищної територіальної громади – 2 звернення;
- Новоуївинської селищної територіальної громади - 2 звернення;
- Коростенської міської територіальної громади – 2 звернення;
- Баранівської міської територіальної громади – 2 звернення;
- Республіки Польщі - 3 звернення;
- м. Запоріжжя – 1 звернення;
- м. Хмельницький – 1 звернення.

По 1 зверненню Брусилівської, Попільнянської, Любарської, Глибочицької, Баранівської, Радомисльської територіальних громад.

Відповідно до класифікатора звернень громадян надійшли:

- за суб'єктом: 46 звернень – індивідуальні, 1 звернення - колективне;
- за видами: 44 - заяв, 3 – скарги;
- анонімних - 3.

Найбільш поширена тематика у зверненнях громадян стосується:

- захисту прав дітей;
- оформлення опіки;
- домашнє, економічне, психологічне насильство в сім'ї, у присутності малолітніх та неповнолітніх дітей;
- вирішення житлових та майнових прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа;
- неналежного виконання батьківських обов'язків;
- щодо оформлення документів для виїзду за кордон;
- діяльності органів опіки та піклування;
- вирішення спірних питань щодо участі батьків у вихованні дітей, місця проживання дитини та ін.

Звернення, які надійшли до Служби, опрацьовані, заявники отримали роз'яснення щодо шляхів вирішення проблем. Особлива увага приділяється забезпеченню повного розгляду питань, порушених у заявах, скаргах, законності прийнятих рішень, своєчасному інформуванню заявників про їх виконання.

Упродовж III кварталу 2025 року до Служби надійшло 8 запитів відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Питання своєчасного розгляду звернень громадян передбачено у річному, квартальних, місячних планах роботи, розглядається на апаратних нарадах та перебуває на постійному контролі керівництва Служби у справах дітей Житомирської обласної військової адміністрації.

Провідний спеціаліст відділу з
питань соціального захисту,
опіки та піклування дітей

Тетяна Вітківська